

# TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

Wir bestätigen hiermit

**Maximilian Prill**

die Teilnahme an der

## WEITERBILDUNGSVERANSTALTUNG

der IVD Bildungsinstitut Berlin-Brandenburg GmbH, Knesebeckstraße 59 - 61, 10719 Berlin

### Webinar - Mit Zeitintelligenz den normalen Alltags- Wahnsinn schaffen

am 21.06.2019 mit dem/der Dozent/in: Zach Davis.

**relevante Inhalte nach MaBV:**

- Kundengespräch/Kundensituation
- Serviceerwartungen des Kunden
- Kundenberatung

Für diese Veranstaltung werden im Sinne von §§ 34c Abs. 2a der Gewerbeordnung, i.V.m. § 15b der Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV), Anlage 1 zur MaBV bescheinigt:

1,5 Stunden (IVD-Fortbildungspunkte: 0,5).